

Stakeholder-Analyse

Als Stakeholder (Teilhaber) bezeichnet man im Sinne des Projektmanagements alle Beteiligten, Betroffenen und Interessierten, die Einfluss auf das Projekt nehmen können. Diese Anspruchsgruppen oder Einzelpersonen betrachtet man aus verschiedenen Gründen. Bei Projekten mit studentischer Beteiligung ist es wichtig, dem Projektteam zu helfen an eine rechtzeitige Kommunikation mit allen im Projektverlauf beteiligten Personen zu denken und diese zu planen. Häufig kommt es zu Situationen, in denen Betroffene viel zu spät davon erfahren, dass irgendetwas getan werden soll oder gebraucht wird. Die Stakeholder-Liste erfüllt also auch die Aufgabe einer ‚Kontaktliste‘.

Die Analyse der Stakeholder weist in ihrer Struktur Ähnlichkeiten zur Risikoanalyse auf:

	Beschreibung	Beispielfall	weiteres Beispiel
Stakeholder	Beschreiben Sie die betroffenen Gruppen / Personen	Bürgerinitiative XY	...
Ziele	Beschreiben Sie die möglichen Ziele.	Verhinderung der Projektdurchführung	...
Einstellung zum Projekt	+3 = sehr positiv +2 = positiv +1 = in Ordnung -1 = nicht in Ordnung -2 = negativ -3 = sehr negativ	-3	...
Einfluss auf das Projekt	klein: 2 mittel: 3 hoch: 4	2	...
Impact	(Einstellung zum Projekt x Einfluss auf das Projekt)	$(-3 \times 2) = -6$...

Es gibt auch hier verschiedene Strategien auf die unterschiedlichen 'Impact'-Werte zu reagieren und Maßnahmen zu definieren.

Autor*in

M.A. Tom Blank, freiberuflicher Berater und Moderator , info